

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1

2

3

4

5

6

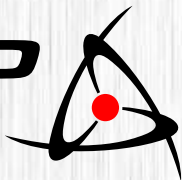
dátum

pečiatka

podpis

Turbo-Tec Slovakia s. r. o.  
Bratislavská 490 911 01 Trenčín

tel.: 00421 32 652 33 07  
mail: trencin@turbo-tec.eu



## Záručná doba

Turbo Tec s.r.o. (ďalej len predajca) poskytuje na svoje výrobky záručnú dobu 24 mesiacov odo dňa predaja. Taká istá dĺžka záručnej doby sa poskytuje na prístroje regenerované spoločnosťou Turbo-Tec s.r.o. a na vynaloženú prácu. Záručná doba začína plynúť odo dňa predaja výrobku kupujúcemu.

## Záručné podmienky

Kupujúci je povinný odborne zaobchádzať s výrobkom. Reklamácia musí byť písomne uplatnená pred uplynutím záručnej doby, ale nie neskôr než 30 dní od dátumu kedy kupujúci vadu zistil.

Spolu s reklamovaným výrobkom je kupujúci povinný predložiť platný, riadne potvrdený záručný list a doklad o kúpe.

Montáž, používanie a údržba výrobku bola vykonaná v súlade s poslaním výrobku, v súlade s doporučeniami predajcu a tiež v súlade s návodom na montáž, ktorý je podrobne popísaný na internetovej stránke [www.turbo-tec.eu](http://www.turbo-tec.eu)

## Záruka sa nevzťahuje na

- mechanické poškodenia a na poškodenia spôsobené akýmkoľvek mechanickým zásahom do štruktúry výrobku či už kupujúcim alebo treťou osobou,
- poškodenia spôsobené nesprávnou montážou,
- poškodenia spôsobené vonkajšími vplyvmi,
- poškodenia spôsobené neodborným zásahom,
- poškodenia spôsobené použitím výrobku v rozpore s návodom na obsluhu a použitie,
- opotrebenie v dôsledku používania,
- závady, ktoré vzniknú nedodržaním predpísanej údržby podľa návodu na obsluhu,
- poškodenia spôsobené konštrukčnými zmenami alebo opravami mimo servisu predajcu.

## Uplatnenie reklamácie

V prípade zistenia vady, kupujúci predloží chybný výrobok spolu so záručným listom a dokladom o kúpe predajcovi. Pri neplatnej alebo neoprávnenej reklamácií, ako aj v prípade keď reklamované poškodenie výrobku nebude zistené je kupujúci povinný uhradiť náklady vzniknuté v súvislosti s reklamáciou.

## Záručné opravy

Počas záručnej doby predajca vady, ktoré vznikli v dôsledku chybného materiálu alebo chybou výroby bezplatne odstráni, a to do 14 dní od dátumu dodania reklamovaného výrobku predajcovi. Vo výnimočných prípadoch sa môže čas trvania opravy predĺžiť primerane k druhu zistenej vady, najmä keď oprava vyžaduje dodávku náhradných dielov zo zahraničia alebo preskúmanie poškodeného výrobku priamo výrobcom.

Vady budú odstránené opravou výrobku, alebo jeho výmenou za nový výrobok, pričom o spôsobe vybavenia reklamácie (odstránenia vady) rozhoduje predajca.

## Záverečné ustanovenia

Náklady za opravy, ktoré nie sú zahrnuté v záruke, a tiež servisovanie, počas ktorého neboli zistené (preukázané) nahlásené poškodenia, uhradí kupujúci. Výrobok zodpovedá platným normám.

## Upozornenie

Reklamáciu nemožno uplatniť bez predloženia originálu záručného listu a dokladu o kúpe a preto si tieto doklady vo vlastnom záujme starostlivo uschovajte. V prípade ich straty sa duplikáty nevydávajú.

Záručný list si uschovajte do konca používania výrobku za účelom využitia prípadných pozáručných služieb.