

## Všeobecné obchodní podmínky

### Obchodní společnosti

#### Turbo-Tec CZ s.r.o.

se sídlem Svatopetrská 35/7, 613 00 Brno  
IČ 28289331, DIČ CZ28289331  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 58854

### Článek I.

#### Všeobecná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky Turbo-Tec CZ s.r.o. (dále jen „VOP“) jsou platné a závazné pro veškeré smlouvy kupní, objednávky ústní i písemné, které budou uzavřeny mezi **Turbo-Tec CZ s.r.o.**, se sídlem Svatopetrská 35/7, 613 00 Brno, IČ 28289331, DIČ CZ28289331, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 58854, jakožto **prodávajícím** (dále jen „prodávající“) a **kupujícím** – spotřebitelem nebo podnikatelem.

**Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

**Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Právní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím výslovně neupravené těmito VOP či uzavřenou kupní smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a souvisejícími právními předpisy.

Kupující učiněním objednávky zboží či služby stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří Reklamační řád, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky. Kupující si je vědom, že mu koupí zboží či objednaním služeb, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě sjednáno písemně jinak.

### Článek II.

#### Kupní smlouva, předmět kupní smlouvy

**Předmětem smlouvy** je závazek prodávajícího odevzdat (dodat) kupujícímu zboží a služby, převést na kupujícího za níže uvedených podmínek vlastnické právo ke zboží a závazek

kupujícího zboží či služby převzít a uhradit prodávajícímu kupní cenu.

**Kupní smlouva vzniká** na základě objednávky učiněné kupujícím a přijetím či konečným potvrzením objednávky prodávajícím. Přijetí (potvrzení) objednávky je považováno za souhlas s jejím obsahem, nemůže-li však prodávající objednávku přijmout v plném rozsahu, potvrdí ji protinávrhem podle svých skladových a dodacích možností. Tento protinávrh je konečný a kupní smlouva takto vznikne, nezruší-li kupující objednávku do doby expedice objednávky.

Je-li mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena kupní smlouva v písemné podobě, pak se právní vztah mezi prodávajícím a kupujícím řídí uzavřenou (písemnou) kupní smlouvou a v dalším těmito VOP, s nimiž kupující vyslovuje svůj souhlas.

### **Článek III. Místo plnění**

**Místem plnění** je místo převzetí zboží kupujícím (osobní odběr - sídlo prodávajícího) nebo místo předání zboží prvnímu přepravci stanovenému v objednávce (přepravní firmě k přepravě ke kupujícímu), vzájemně odsouhlasené prodávajícím a kupujícím. Je-li kupující **spotřebitel**, k odevzdání věci dojde až v momentě předání věci kupujícímu přepravcem.

Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu za účelem řádného dodání zboží potřebnou součinnost nebo takovou součinnost zabezpečit.

Dohodnou-li se prodávající a kupující na dodání zboží na místo určené kupujícím, je kupující povinen zajistit vstup a příjezd na místo určení. Kupující je dále povinen zajistit, aby ve sjednaný den dodání zboží převzala kompetentní osoba oprávněná k převzetí zboží, přičemž identifikační údaje této osoby je povinen kupující sdělit prodávajícímu v objednávce.

### **Článek IV. Objednání zboží**

Veškeré nabídky zboží a/nebo služeb ze strany prodávajícího jsou nezávazné.

Prodávající potvrzuje dodání zboží a/nebo poskytnutí služby na základě zaslané objednávky kupujícího a dle podmínek daných těmito VOP. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky žádat kupujícího o autorizaci objednávky a ověření údajů v ní obsažených- písemně nebo telefonicky. Přijetí objednávky či potvrzení dodání zboží stvrzuje prodávající e-mailem či telefonicky.

Případné **storno objednávky** lze provést před potvrzením objednávky prodávajícím. Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí objednávky z vážných provozních důvodů nebo v případě, že kupující je v prodlení s úhradou předchozích dodávek zboží.

**Objednávky přijímá prodávající:**

- prostřednictvím e-mailu na adrese brno@turbo-tec.eu

- prostřednictvím internetového obchodu na adrese [www.turbo-tec.eu](http://www.turbo-tec.eu)
- telefonicky na čísle 543 214 658
- písemně na adrese prodávajícího: Turbo-Tec CZ s.r.o., Svatopetrská 35/7, 61300, Brno

**Obsahem objednávky musí být** přesný název a typ zboží, požadovaný termín a místo dodání, požadované množství, způsob dodání, a jedná-li se o pravidelného zákazníka, tak číslo kupujícího. Doporučujeme uvést také přesný typ vozidla (značka, typ, motor, výkon, VIN), pro který bude zboží určeno.

Kupující bere na vědomí, že při zakoupení zboží je vždy **nutné vrátit starý, poškozený díl** stejného typu a množství - výměnný způsob, není-li dohodnuto jinak. **Starým dílem** se rozumí výrobek, který splňuje všechna kritéria výrobce na zpětný výkup za účelem jeho repasování. U zboží, které je zahrnuto ve výměnném programu výrobce, platí kupující zálohu na starý díl, která mu je vrácena v plné výši oproti předložení starého dílu, splňujícího všechny potřebné náležitosti. Záloha není účtována v případě, kdy kupující odevzdá starý díl při převzetí nového.

Vrácený starý díl musí být především **kompletní** (bez chybějících částí), nesmí být viditelně poškozeny části, které se používají k repasování, musí být dostatečně očištěn, aby mohl být posouzen jeho stav. Vrácení zálohy je možné pouze po splnění všech podmínek a náležitostí stanovených prodávajícím.

**Internetový obchod** prodávajícího pro velkoobchodní prodej

Kupní smlouva vzniká také vytvořením objednávky prostřednictvím **internetového obchodu prodávajícího**. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.turbo-tec.eu](http://www.turbo-tec.eu) („**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní obchodu**“).

## 1. UŽIVATELSKÝ ÚČET

1.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. **Registrace na webové stránce je možná pouze pro podnikatele – velkoobchodní prodej.** Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“).

1.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

1.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

1.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

1.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

1.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu **je informativního charakteru** a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje (po přihlášení do uživatelského panelu) informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. **Ceny zboží jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty.** Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

2.4. Pro objednání zboží vyplní kupující **objednávkový formulář** ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

2.4.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

2.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,

2.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

2.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

2.6. **Odeslání objednávky** se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednávané zboží, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny, a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

2.7. Prodávající po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“), nebo telefonicky na kontakt uvedený v uživatelském rozhraní či v objednávce.

- 2.8. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.9. Návrh kupní smlouvy ve formě objednávky má platnost pěti dnů.
- 2.10. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 2.11. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího.
- 2.12. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty či telefonicky.
- 2.13. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

## **Článek V. Kupní cena a platební podmínky**

Kupní cenou se rozumí cena zboží, služby v korunách českých, bez daně z přidané hodnoty, dle aktuálního ceníku prodávajícího v době odeslání objednávky či uzavření kupní smlouvy anebo cena zboží dle nabídky zasláné prodávajícím, případně obchodním zástupcem prodávajícího s uvedením data platnosti takové cenové nabídky. Na základě poptávky sdělí prodávající kupujícímu aktuální cenovou nabídku. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen, a to v návaznosti na vývoj (změnu) stavu skladových zásob nebo změnu kurzu Eura vůči koruně české.

**Součástí kupní ceny, není-li dohodnuto jinak, jsou veškeré náklady na dopravu do místa určeného kupujícím (pouze na území České republiky) a také balné.**

Kupující bere na vědomí, že ke kupní ceně může být **započtena vratná kauce** na dodání starého (poškozeného) dílu, který je kupující povinen dodat do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy. Výše vratné kauce (zálohy) se odvíjí od konkrétního produktu, konkrétní informaci o výši zálohy pro daný produkt kupující obdrží při zpracování cenové nabídky.

Cena zboží a služeb bude kupujícímu fakturována prostřednictvím faktury, která musí mít náležitosti daňového dokladu. Kupující je povinen platit fakturované částky prodávajícímu ve lhůtách splatnosti uvedených na fakturách.

**Způsoby platby** - cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

a) platba v **hotovosti** při převzetí v sídle prodávajícího

b) v hotovosti **na dobírku** v místě určeném kupujícím v objednávce

c) platba na **zálohovou fakturu** (platba předem převodem na účet prodávajícího)

Vystavenou zálohovou fakturu zašle prodávající kupujícímu k uhrazení na základě přijetí objednávky. Platba kupujícího je považována za zaplacenou až v okamžiku připsání fakturované částky na účet prodávajícího.

c) platba na **fakturu se splatností**

Forma této úhrady je možná pouze po dohodě s prodávajícím pro kupujícího od jeho čtvrtého realizovaného nákupu. Faktura je považována za uhrazenou až připsáním fakturované částky na běžný účet prodávajícího.

Při bezhotovostní **platbě převodem** kupující uhradí fakturu na účet prodávajícího – číslo účtu **123-6459250297/0100, vedený u společnosti Komerční banka, a. s.**, přičemž jako variabilní symbol platby příkazce uvede číslo faktury bez lomítek.

V případě **prodlení s úhradou** jakékoliv fakturované částky je kupující povinen uhradit prodávajícímu vyjma zákonného úroku z prodlení ve výši upravené příslušnými právními předpisy, také smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného uhrazení dlužné částky. Kupující bere na vědomí, že dostane-li se do prodlení s úhradou zálohové faktury, posouvá se termín dodání zboží přiměřeně k tomuto prodlení.

Kupující není např. z titulu případných nároků z odpovědnosti za vady, nároků na náhradu škody nebo jakýchkoliv jiných nároků vůči prodávajícímu oprávněn zadržovat platby. Není také oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího započíst své vlastní pohledávky nebo pohledávky postoupené třetími osobami proti pohledávkám prodávajícího.

Nastanou-li pochybnosti o termínu doručení faktury kupujícímu (neobdrží-li kupující fakturu, dojde k její ztrátě apod.) platí, že faktura byla doručena při potvrzení objednávky prodávajícím či podpisem kupní smlouvy. Smlouva, resp. příslušný daňový doklad, bude uložena v elektronickém archivu e-shopu prodávajícího, přičemž registrovaní uživatelé mají k těmto údajům také přístup ve svém profilu.

Prodávající si vyhrazuje právo vlastnictví k prodávanému zboží ve smyslu ust. § 2132 občanského zákoníku - vlastnické právo kupujícího ke zboží přechází na kupujícího až okamžikem úplného uhrazení kupní ceny včetně DPH, úroků z prodlení a případných smluvních pokut. Nebezpečí škody na věci však na kupujícího přechází již jejím převzetím.

## **Článek VI. Dodací podmínky**

Dodací lhůta počíná běžet dnem uzavření kupní smlouvy (doručením potvrzené objednávky prodávajícího kupujícímu). V případě, že je **zboží skladem** v sídle prodávajícího, je při objednávce do 12:00 týž pracovní den expedováno – předáno přepravci a dodací lhůta **je zpravidla 1 pracovní den**. V případě, že objednané zboží není skladem, oznámí toto prodávající kupujícímu a zároveň ho bude informovat o předběžném termínu dodání (dodací lhůtě). Zboží bude dodáno na adresu uvedenou v objednávce.

Kupující je povinen objednané zboží odebrat v dohodnutém termínu dodání (sjednané a prodávajícím potvrzené dodací lhůtě). Neodebere-li si kupující zboží nejpozději do 5 pracovních dnů po dohodnutém termínu dodání, je objednávka považována za zrušenou.

Povinnost prodávajícího dodat zboží je splněna okamžikem, kdy prodávající předá zboží prvnímu přepravci k přepravě do místa určení nebo umožní kupujícímu nakládat se zbožím při osobním vyzvednutí v sídle prodávajícího. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím věci, tedy v okamžiku, kdy je zboží předáno prvnímu dopravci k přepravě kupujícímu nebo okamžik, kdy je kupujícímu či třetí oprávněné osobě zmocněné kupujícím umožněno se zbožím nakládat. Škoda na věci vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu.

Je-li kupujícím **spotřebitel**, dodáním zboží je v případě dopravy prostřednictvím přepravce moment převzetí zboží spotřebitelem od přepravce.

Prodávající bude dodávat zboží v obvyklém obalu odpovídajícímu druhu zboží (ochranné fólie, krabice, identifikační a vázací pásky apod.), umožňující bezpečnou přepravu zboží tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení.

Zboží je dodáváno s doklady, které se ke zboží vztahují v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

**Možnosti doručení zboží** kupujícímu po území České republiky:

a) *osobní odběr* zboží kupujícím v sídle prodávajícího.

b) *prodávající předá zboží přepravci* – přepravní firmě k přepravě do místa určení dle objednávky. Doručení je po České republice zdarma, do zahraničí je způsob a cena přepravy individuální.

## **Článek VII.**

### **Odpovědnost za vady, okolnosti vylučující odpovědnost**

Nedílnou součástí VOP je Reklamační řád, který upravuje způsob, jakým lze uplatnit **právo** kupujícího **z vadného plnění**, popř. **právo ze záruky**, jež se týká zboží zakoupeného u prodávajícího.

Odpovědnost za vady, reklamace - kupující je povinen prohlédnout zboží co nejdříve při převzetí zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.

Vadou zboží se rozumí odchylka od množství, provedení a jakosti, kvalitativních podmínek zboží nebo jeho části stanovených smlouvou nebo technickými normami či jinými obecně závaznými právními předpisy.

Prodávající vyřizuje řádně uplatněnou a oprávněnou reklamaci v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zejména § 2106, § 2107 a § 2169 občanského zákoníku). Prioritně prodávající vyřizuje reklamáce opravou zboží, při nemožnosti opravy jeho výměnou či dodáním náhradního zboží. Uspokojení nároku vrácením kupní ceny je možné pouze v případě, že není možné nárok uspokojit jiným způsobem.

Odpovědnost za poškození zboží v průběhu přepravy nese prodávající, nýbrž přepravce. V případě, že je zboží zjevně poškozeno při přepravě, je nutné s řidičem ihned sepsat škodní protokol, v opačném případě se má za to, že nebezpečí škody na zboží přešlo na kupujícího předáním zboží prvnímu přepravci.

Prodávající poskytuje na dodané zboží **záruku za jakost** tzn., že zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému účelu, nebo že si zachová obvyklé vlastnosti, a to v souladu s ust. § 2165 občanského zákoníku, jinak v délce a v trvání vyplývajících z písemně poskytnuté záruky. Záruční doba pak počíná běžet ode dne dodání zboží.

Kupující bere na vědomí, že veškeré zboží je **určeno k odborné montáži** a vždy je nutno dodržet montážní postup, který je předepsán výrobcem konkrétního vozidla. V případě, že ke konkrétnímu zboží kupující obdrží speciální montážní podmínky od společnosti Turbo-Tec CZ s.r.o., musí dodržet i tyto. V případě, že je kupujícím **spotřebitel, je povinen odbornou montáž zajistit** a v případě reklamáce zboží toto prokázat.

Veškeré zboží je určeno k montáži do vozidel, která jsou v sériovém stavu - případě jakéhokoliv zásahu do originální konstrukce výrobce (především zásah do řídicí jednotky motoru - chiptuning, či konstrukční zásahy do motoru) je prodávající odpovědnosti za vady zboží zproštěn.

Kupující je povinen po dobu trvání záruky dodržovat doporučené postupy a technická omezení plynoucí z doprovodných dokumentů (listiny obsahující postupy k nakládání se zbožím, řádnému užívání, technickou specifikaci apod.) a také provádět pravidelný servis a údržbu vozidla v souladu s plánem výrobce vozidla - v případě porušení této povinnosti je prodávající odpovědnosti za vady zboží zproštěn.

**Okolnosti vylučující odpovědnost** – dojde-li k událostem, které nelze v době potvrzení objednávky či uzavření kupní smlouvy předvídat a které prodávajícímu způsobí překážku v plnění jeho povinností, je prodávající oprávněn posunout dobu dodání o dobu nutnou k obnovení normální činnosti.

Ve všech případech okolnosti vylučující odpovědnost včetně nezaviněného zpoždění dodávek od výrobce, dopravních poruch a podobných událostí vyšší moci, které naruší plnění povinností prodávajícího je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž je povinen poskytnout kupujícímu náhradu škody. Nastanou-li některá z výše uvedených okolností, které ohroží dohodnutý termín plnění, zavazuje se prodávající neprodleně informovat kupujícího a projednat s ním náhradní termín dodání resp. zrušení objednávky.

Nedílnou součástí VOP je Reklamační řád Turbo-Tec CZ s.r.o.,



## Článek VIII. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem

V případě, že **Kupujícím je spotřebitel**, má právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to **ve lhůtě čtrnácti dnů** ode dne převzetí zboží,

Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení §1837 občanského zákoníku **nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:**

- 1.) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- 2.) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- 3.) o dodávce zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- 4.) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických či technických důvodů jej není možné vrátit.

V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb (př. testování či oprava vstřikovačů, čerpadla, turbodmychadla) a jejichž plnění již začalo.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel, a to na své náklady.

Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, zboží doručí na adresu prodávajícího spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy, s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zdali částka bude odebrána v hotovosti.

Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.

## **Článek IX. Ochrana osobních údajů**

Prodávající je povinen dodržovat ustanovení zákona 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů a informací. Při objednávce zboží zákazník závazně souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely obchodní činnosti prodávajícího v rozsahu zákona 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů a informací. Souhlas se zpracováním osobních údajů může kupující odvolat písemnou formou.

## **Článek X. Závěrečná ustanovení**

Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy v případě nedodržení platebních podmínek kupujícím. Případné právní spory budou řešeny v soudním řízení u příslušných soudů ČR. Tyto VOP platí pro právní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím, pokud v kupní smlouvě uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím nebylo ujednáno jinak. V ostatním platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.

**Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. ledna 2015.**