

Kto sme?

Adresa našej webovej stránky je: <https://turbo-tec.eu>

- k spracúvaniu Vašich osobných údajov pristupujeme len zákonným spôsobom, profesionálne a citlivo
- Vaše osobné údaje sú uložené v zabezpečenom informačnom systéme s SSL šifrovaným prístupom a firewallom na našom webe
- všetky osoby, ktoré prídu do styku s Vašimi osobnými údajmi zo strany prevádzkovateľa, sú náležite poučené o zákonom zaobchádzaní s nimi a sú zviazaní mlčanlivosťou (odosielateľ zásielky a správca eshopu)
- získavame od Vás iba tie údaje, ktoré sú potrebné na splnenie účelu, na základe ktorého ste nás kontaktovali
- môžete nás kedykoľvek požiadať o zmazanie histórie našej e-mailovej komunikácie, databáze objednávok či kompletného účtu z nášho systému a to e-mailom, písomne alebo osobne, či dokonca i formulárom na webe

V momentálnej dobe disponujeme SSL certifikátom. Vydavateľ: Let's Encrypt Authority X3

Aké osobné údaje získavame a prečo ich zbierame

Turbo-tec.eu je prevádzkovaná spoločnosťou Turbo-tec Slovakia s.r.o., Bratislavská 490, 911 01 Trenčín, ičo 36831115, OR Okresného súdu Trenčín, vložka číslo 18240/R, oddiel s.r.o.

Vaše osobné údaje, ktoré získavame za účelom spracúvania osobných údajov sú predzmluvné vzťahy. Účelom spracúvania osobných údajov je identifikácia zákazníkov za účelom odosielania fyzického tovaru ako i tovaru v digitálnej podobe. Účelom spracúvania osobných údajov je potvrdenie záujmu o službu alebo tovar, a to uzavretím objednávky na www.turbo-tec.eu, telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Za osobné údaje sa považuje každý údaj, ktorým dokážeme identifikovať Vašu osobu a to aj prostredníctvom internetu.

kontaktnými údajmi sú **meno, priezvisko, telefónne číslo, IP adresa**, v prípade právnickej osoby či iného subjektu sa udáva pri objednávke aj **IČO, DIČ**, popr. **IČ DPH** (na účely potvrdenia objednávky, komunikáciu so zákazníkom, doručenia tovaru), **e-mailová adresa** (na účely zaslania potvrdenia objednávky a komunikáciu so zákazníkom).

1. Prevádzkovateľ turborenova.sk sa zaväzuje, že s údajmi bude nakladať profesionálne, nebude ich poskytovať tretím stranám a bude ich spravovať výhradne on.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený nakladať s údajmi do miery nevyhnutnej a vyplývajúcej zo zmluvy. Prevádzkovateľ disponuje s osobnými údajmi z dôvodu **doručenia, fakturovania a držania záručnej lehoty** podľa daňového dokladu s platným dátum zakúpenia.

3. Prevádzkovateľ zabezpečuje komunikáciu **SSL** šifrovaním a kompletne akcie (prihlásenie, registrácia, objednávka, formuláre) zabezpečuje. Prevádzkovateľ blokuje prichádzajúce škodlivé odkazy i spätné odkazy a prevádzkuje opatrenia pre zabezpečenie online ako i v lokále (uloženie údajov excel, word - zmluvy) v zabezpečených priečinok na aktualizovaných zostavách PC s antivírusom.
4. Zo strany prevádzkovateľa nedochádza v momentálnej dobe k automatickému individuálnemu rozhodovaniu či profilovaniu dát v zmysle § 28 Zákona.
 1. **Zákonným** dôvodom **spracovania** osobných údajov je:
 - o plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom podľa § 13 ods. 1 písm. b) Zákona
 - o Váš súhlas so spracovaním pre účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a **newsletterov**) podľa **§ 13 ods. 1 písm. a)** Zákona v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.
 2. Účelom spracovania osobných údajov je:
 - o vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či ju zo strany prevádzkovateľa plniť,
 - o zasielanie obchodných oznamov a výkon ďalších marketingových aktivít

2. Užívateľ

1. Užívateľ má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov, ktorý vyplýva zo zmluvy.
 1. **.1** Užívateľ môže na našom webe požiadať automaticky o zmazanie údajov, ktoré systém vykoná sám. (berte na vedomie, že tento úkon je **neodvolateľný**). Po zmazení údajov nie sú uložené nikde inde, a turbo-tec.eu čestne maže údaje zo všetkých svojich interných databáz.
 1. **.2** Niektoré údaje je možné zmazať iba na webovej stránke v archívoch. Nie je možné z dôvodu zmluvy zmazať určité údaje aj v lokále. V papierovej podobe, z povinnosti vyplývajúcej zo zákona sa v účtovnom období uchovávajú osobné údaje.

Vo vyššie uvedenom formulári môžete pracovať so svojimi údajmi. Systém **automaticky** vyhodnocuje kde, ako a kedy ste uložili svoje údaje a následne ich separuje, zaraďuje do databázy. Na základe tohto opatrenia vieme Vaše údaje **vygenerovať** a automaticky zaslať na **Vašu emailovú** adresu v **importovateľnej** (prenosnej) podobe. (*.json*).

Takisto disponujeme opravou týchto dát (na základe našich obchodných podmienok), kedy užívateľ je povinný zadávať aktuálne údaje. Užívateľ zaručuje **pravdivosť** údajov. Užívateľ dobrovoľne odovzdáva tieto dáta nášmu portálu, pričom prevádzkovateľ je oprávnený s nimi disponovať do rozsahu určeného vopred vyplývajúceho zo zmluvy. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste prevádzkovateľovi poskytli/la.

Komentáre

Keď návštevníci webu zanechávajú na stránke komentáre, zbierame údaje, ktoré sú zobrazené vo formulári komentára a taktiež IP adresu používateľov a user-agent prehliadača z dôvodu ochrany proti spamu.

Anonymizovaný reťazec vytvorený z vašej e-mailovej adresy (**nazývaný aj hash**) môže byť poskytnutý službe Gravatar pre overenie, či ju používate. Zásady ochrany osobných údajov služby Gravatar nájdete na: <https://automattic.com/privacy/>. Po schválení vášho komentára bude vaša profilová fotografia verejne zobrazená spolu s obsahom vášho komentára.

Multimédiá

Pri nahrávaní obrázkov na webovú stránku by ste sa mali vyhnúť nahrávaniu obrázkov s **EXIF GPS** údajmi o polohe. Návštevníci webu môžu stiahnuť a zobraziť akékoľvek údaje o polohe z obrázkov.

1. Turbo-tec.eu nezodpovedá za Vami nahraté obrázky v prílohách a nemaže EXIF dáta, preto, ak nechcete tieto dáta zdieľať, odstráňte ich pred nahratím fotografie na náš server.

Kontaktné formuláre

Kontaktné, či objednávkové formuláre na našom webe pracujú na princípe odoslania mailu, avšak takisto vedľa ktoré údaje ste vyplnili a teda spadajú pod bod č.2 - Užívateľ.

Automaticky si ich môžete nechať vygenerovať, resp. využiť právo na zabudnutie podľa článku 17 o GDPR. turboRenova.sk využíva nové nariadenia GDPR z dôvodu zrušenia smernice 95/46/ES. turboRenova.sk si vyhraduje právo využívať osobný údaj, najmä email pre vlastné reklamné účely a to len so súhlasom a overovacou metódou double opt-in, nie z iných, neoverených zdrojov a takisto sa zaväzuje neposkytnutiu týchto údajov akejkolvek tretej strane, ktoré môže mať záujem na manipuláciu s týmito údajmi.

Súbory cookies

1. Ak pridáte komentár na našej stránke, môžete súhlasiť s uložením vášho mena, e-mailovej adresy a webovej stránky do súborov cookies. Je to pre vaše pohodlie, aby ste nemuseli opätovne vyplňať vaše údaje znovu pri pridávaní ďalšieho komentára. Tieto súbory cookies sú platné jeden rok. **Všetky cookies, ktoré náš web využíva môžete nájsť nižšie a prečítať si prečo ich využívame a ako.**
2. Ak máte na našej webovej stránke účet a prihlásite sa, uložíme dočasné súbory cookies na určenie toho, či váš prehliadač akceptuje súbory cookies. Tieto súbory cookies neobsahujú žiadne osobné údaje a sú zrušené pri zatvorení prehliadača, je v nich zakódovaný kód, ktorým vieme jednoducho identifikovať len to, či ste alebo nie ste prihlásený (*logged in*)
3. Pri prihlásení nastavíme niekoľko súborov cookies, aby sme uložili vaše prihlasovacie údaje a nastavenia zobrazenia. Prihlasovacie cookies sú platné dva dni a nastavenia zobrazenia jeden rok. Ak zvolíte možnosť "zapamätať", vaše prihlásenie bude platné dva týždne. Pri odhlásení sa z vášho účtu sú súbory cookies odstránené.
4. Pri úprave alebo publikovaní článku budú vo vašom prehliadači uložené dodatočné súbory cookies. Tieto súbory cookies neobsahujú žiadne osobné údaje a odkazujú iba na ID článku/komentáru, ktorý ste upravovali. Súbory sú platné 1 deň (24 hodín).

Súbory cookies nezberame až do chvíle kým nám to **neodsúhlasíte**. Po Vašom udelení súhlasu, zbierame anonymne dáta, na základe Vašej IP adresy určujeme príchody z lokalít v našich interných štatistikách zabezpečených prostredníctvom Google Analytics. Používame reťazec ignorácie Vašej prítomnosti v prípade nesúhlasu.

Na webe však využívame určité cookies, ktoré sú nevyhnutné pre chod webovej stránky ako je identifikácia prihlásení, komunikácia s nami, uchovanie vloženého tovaru v košíku.

Nastavenie rozsahu manipuláciu s cookie súbormi vo Vašom prehliadači a PC si môžete definovať kedykoľvek, pri prvom vstupe, ale takisto aj počas využívania webu. (v ľavom dolnom rohu ikona nastavení)

Vložený obsah z iných webových stránok

Články na tejto webovej stránke môžu obsahovať vložený obsah (napr. videá, obrázky, články a podobne). Vložený obsah z iných stránok sa chová rovnako, akoby návštevník navštívil inú webovú stránku.

Tieto webové stránky môžu o vás zbierať osobné údaje, používať súbory cookies, vkladať tret'ostrané sledovanie a monitorovať vašu interakciu s vloženým obsahom, vrátane sledovania vašej interakcie s vloženým obsahom, ak na danej webovej stránke máte účet a ste prihlásený. V momentálnej dobe nevyužívame prepojenie s 3. stranou, ak tak učiníme, informujeme Vás o tom.

Analytika

S kým zdieľame vaše údaje

Doba uchovávaní osobných údajov

1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje
 - po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom a uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov.
 - po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, najdlhšie 2 roky.

Po uplynutí doby uchovávaní osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje **vymaže** automaticky podľa nariadení GDPR z webových i lokálnych portálov, resp. ak zákon z dôvodu **administratívy** nenariaďuje inak.

S kým zdieľame vaše údaje

Vaše údaje zdieľame len s overenými zdrojmi a to konkrétne Google Analytics z dôvodu zlepšenia Vášho zážitku na webe a z dôvodu zlepšovania našich služieb. Neposkytujeme údaje tretím stranám. Používateľské kontá na našom webe, vaše objednávky, správy uchováame na našom vlastnom servere a neposkytujeme ich nikdy tretím stranám.

Ako dlho uchováame vaše údaje

Pri pridávaní komentára, komentár a jeho metaúdaje sú uchovávané oddelene. Vďaka tomu vieme automaticky rozpoznať a schváliť akékoľvek súvisiace komentáre bez toho, aby museli byť podržané na moderáciu.

Pre používateľov, ktorí sa zaregistrujú na našich webových stránkach (ak takí existujú), ukladáme aj osobné údaje, ktoré poskytujú, do ich užívateľského profilu. Všetci používatelia môžu kedykoľvek zobrazit', upraviť alebo odstrániť svoje osobné údaje (okrem zmeny používateľského mena). Správcovia webových stránok tiež môžu zobrazit' a upraviť tieto informácie, na čo má turbo-tec.eu zmluvu s technickým oddelením webovej stránky. Technické oddelenie, ďalej z nezverejnenej zmluvy viaže svoje poskytované služby mlčanlivosťou a nemá záujem na ich ďalšom spracovaní. **Pre viac informácií nás prosím kontaktujte súkromne.**

Aké práva máte nad svojimi údajmi

Ak na tejto webovej stránke máte účet, alebo ste tu pridali komentár, môžete požiadať o export vašich osobných údajov, ktoré o vás ukladáme, vrátane údajov, ktoré ste nám poskytli. Môžete tak isto požiadať o vymazanie osobných údajov. To sa ale netýka údajov, ktoré o vás musíme uchovávať z administratívnych, právnych alebo bezpečnostných dôvodov.

Vo vyššie uvedenom článku, č. 2 si môžete pozrieť správu údajov. (automatickú)

Kam posielame vaše údaje

Komentáre návštevníkov môžu byť kontrolované prostredníctvom automatizovanej služby na detekciu spamu, výhradne anonymne, s overením humanity.

Dodatočné informácie

Ako chránime vaše údaje

Vaše údaje chránime zákonnými spôsobmi viacerými metódami v **digitálnej** forme. Z dôvodu zachovania ochrany, nezverejňujeme všetky metódy ochrany, ktorými portál turbo-tec.eu disponuje a nie je možné ich odhaliť ani v súkromnej konverzácii.

Aké máme procesy pri úniku dát

Turbo-tec.eu je pripravený, pravidelne kontroluje a vykonáva audit ochrany osobných údajov. Zaväzuje sa bezodkladne po úniku dát vyvodit' následky a informovať bezodkladne používateľov o uniknutí údajov.

Legislatívne pojmy

- 1. Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR**
- 2. Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR.**
- 3. Právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR**
4. Právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR

Náš web automatizuje tieto úkony, ako aj úkony spojené s cookies. Vyššie v čl. 2 sa môžete dočítať o ich **správe**. Prevádzkovateľ nesmie využívať osobné údaje na cielené profilovanie bez súhlasu dotknutej FO. Prevádzkovateľ vždy poučí osobu o danej skutočnosti zhromažďovania údajov, záujmov. Dotknutá FO má právo namietať prerušenie spracovania osobných údajov z dôvodu porušenia vyššie uvedených pravidiel. Dotknutá FO disponuje

právom na prešetrovanie zneužitia údajov a preukázania prevádzkovateľa **adekvátneho** starania sa o jej osobné údaje.

Dotknutá FO - ktorej údaje sú spracované a uložené na našom webovom portáli, má právo na ich vyžiadanie jednorázovo **bezplatne**. Pri opakovanom vyžiadaní si údajov, je prevádzkovateľ oprávnený žiadať náhradu času, prostriedkov a nákladov hmotných i nehmotných na vygenerovanie či výmaz údajov.

Požiadavky na zverejňovanie právnych predpisov v regulovanom odvetví

Turbo-tec.eu nespadá pod regulované odvetvie (na základe 235/2012 Z. z.).

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018.