



Jaworzno, dnia 19.10.2016r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2016

Dotyczące zakupu, dostawy, instalacji, pierwszego uruchomienia oraz przystosowania systemu informatycznego (moduły i licencje) w modelu B2B, B2E i B2C, oraz przeprowadzenia szkolenia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego w ramach projektu wpisującego się w cel szczegółowy Działania 3.3 Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej realizowanego w ramach Osi Priorytetowej III. Konkurencyjność MŚP RPO WSL 2014-2020, pt.:

„Usprawnienie procesów biznesowych firmy dzięki najnowocześniejszym narzędziom informatycznym”

I. Zamawiający

Turbo - Tec Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
43-603 Jaworzno
Ul. Orzeszkowej 2H
NIP: 6321888251

Firma Turbo-Tec jest firmą zajmującą się regeneracją podzespołów samochodowych. Od początku swojej działalności firma pręźnie rozwija się w branży motoryzacyjnej oferując dostawę podzespołów do pojazdów zasilanych olejem napędowym oraz sprzedaż i regenerację wtryskiwaczy, pomp wtryskowych czy turbosprężarek, przekładni kierowniczych, sprężarek klimatyzacji oraz automatycznych skrzyń biegów. Turbo-Tec jest wiodącym dystrybutorem turbosprężarek dla silników benzynowych diesla oraz układów wtryskowych dla silników wysokoprężnych. Warto również nadmienić, iż firma dysponuje najnowocześniejszym parkiem maszynowym do regeneracji wymienionych podzespołów, wysoko wykwalifikowanym personelem oraz dzięki restrykcyjnym procedurom i technikom naprawczym, oferuje szeroki wachlarz produktów spełniający najwyższe standardy jakościowe i techniczne. Wykorzystując zaawansowane technologicznie maszyny i technologie naprawy podzespołów, firma jest w stanie zagwarantować swoim klientom najwyższą jakość usług – podczas napraw Turbo-Tec korzysta tylko i wyłącznie z oryginalnych części zamiennych. Realizacja specjalnie opracowanej polityki jakości obejmuje cały szereg czynności kontrolnych wykonywanych podczas naprawy i testów każdego z badanych elementów. Pomimo regionalnego charakteru działalności (firma ma siedzibę główną w Jaworznie), Turbo-Tec z powodzeniem znajduje odbiorców na rynku krajowym i zagranicznym. Klientami firmy są zarówno autoryzowane i nieautoryzowane serwisy motoryzacyjne, warsztaty samochodowe jak i odbiorcy indywidualni.

II. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego jest:

Zakup, dostawa, instalacja, pierwsze uruchomienie oraz przystosowanie systemu informatycznego (moduły i licencje) w modelu B2B, B2E i B2C:



1) Modułu systemu:

- a. **Administracja** - służący do pełnej obsługi i zarządzaniem licencjami użytkowników, tworzenia nowych profilów, ustawień oraz konfiguracji procesów wewnątrz programu w tym: języki, waluty, zarządzanie bazami danych.
- b. **Partnerzy handlowi** – moduł z elementami CRM umożliwiający katalogowanie danych partnerów handlowych przedsiębiorstwa – klientów, dostawców, spedytorów. Zebranie danych adresowych i kontaktowych, a także katalogowanie działań marketingowych oraz wszelkich działań ofertowo-sprzedażowych w celu usprawnienia badań rynku, potrzeb, kampanii marketingowych i przyspieszenia transakcji biznesowych z kontrahentami. Funkcjonalności minimalne modułu to:
 - indeksy partnerów polskich i zagranicznych
 - kartoteki partnerów (każdy kontrahent będący jednocześnie odbiorcą i dostawcą będzie założony jako odbiorca i jednocześnie dostawca, którzy będą powiązani ze sobą, system na podstawie rodzaju kontrahenta będzie generował odpowiednią listę kontrahentów przy dokumentach sprzedażowych i zakupowych, ujednolicenie numeracji kontrahentów, indeks numeryczny nadawany automatycznie, wyszukiwanie kontrahentów po ciągu znaków, występujących w nazwie bez względu na kolejność pozycji w nazwie)
 - grupy Dostawców (każdy dostawca może zostać przypisany tylko do jednej grupy dostawców, użytkownik może dokonać zmiany nazwy grupy dostawców)
 - grupy Odbiorców (Odbiorca może mieć zdefiniowane kilka adresów odbioru dostawy, każdy odbiorca może zostać przypisany tylko do jednej grupy odbiorców, możliwość dokonywania zmiany nazwy grupy odbiorców)
 - warunki płatności (przypisanie warunku płatności do Odbiorcy i Dostawcy, możliwość definiowania warunków lub wyboru z gotowej listy, możliwość jednorazowej modyfikacji)
 - windykacje, monity (możliwość wysyłania automatycznego formularza w trzech wersjach: upomnienie, wezwanie, potencjalne odsetki)
 - blokady (funkcjonalność blokująca dodawanie partnera handlowego z NIP-em, który już występuje w systemie)
 - ankiety (okno ankiety możliwe do uzupełnienia w trakcie lub po wizycie u klienta)
 - dane historyczne (import danych historycznych do systemu jako nowe obiekty z możliwością filtrowania)
- c. **Gospodarka magazynowa** - moduł będzie zapewniał podgląd stanów magazynowych wraz z dodatkowymi informacjami, danymi historycznymi oraz załącznikami w formie protokołów. Dodatkowo będzie służył wymianie danych z przenośnymi kolektorami danych na magazynie oraz przechowywaniu i drukowaniu etykiet magazynowo-produktowych. Moduł będzie też umożliwiał zarządzanie zasobami produkcyjnymi, planowaniem potrzeb zgodnie z popytem, przekazywanie danych do modułu zakupów oraz obsługę stanów minimalnych produktów gotowych i części. Funkcjonalności minimalne modułu to:
 - lokalizacje w magazynie
 - urządzenia mobilne na magazynie
 - teczka – obieg dokumentów
 - wydruk nalepki z kodem
 - dane podstawowe materiałów
 - powiadomienia mailowe



- zamienniki
- cenniki
- obieg dokumentów

d. Księgowość - moduł będzie zapewniał pełną obsługę księgową przedsiębiorstwa, tworzenie faktur, korekt, dokumentów księgowo-magazynowych oraz bazę rozliczeń. Funkcjonalności minimalne modułu to:

- kursy walut (automatyczne pobieranie kursów walut z serwisu NBP, możliwość dodawania innych kursów dla danej transakcji ręcznie)
- okresy sprawozdawcze (tworzenie okresów sprawozdawczych – rok, kwartał, miesiąc, tworzenie wskaźników do okresów)
- plan kont (implementacja standardowych plan kont, możliwość dodawania dodatkowych kont, trzy rodzaje kont księgowych: Pozostałe – są to konta bilansowe, Przychody – konta przychodowe, Koszty – konta kosztowe oraz niezależnie konta pozabilansowe)
- kody VAT (definiowane podstawowe grupy podatku VAT dla każdego typu transakcji sprzedaży i zakupu zgodnie z obowiązującą ustawą, kody mogą być dodawane w dowolnej chwili, kod grupy VAT może być zdefiniowany jako domyślny osobno dla zakupu i sprzedaży materiału, jak i Partnera Handlowego)
- faktury kosztowe (blokada na powtarzanie się numeru faktury kosztowej, wartość faktury rozbijana na osobne pozycje, utworzone indeksy usługowe służące do wprowadzania stałych kosztów, osobne serie dokumentów faktur dla faktur kosztowych oraz dla faktur zakupowych)
- raport podatku VAT (możliwość tworzenia rejestrów wg dokumentów oraz według serii numeracyjnych dokumentów, tworzenia szablonów konfiguracji rejestrów VAT)
- raport – deklaracja VAT7
- potwierdzanie sald
- raporty środków pieniężnych
- bilans otwarcia rozrachunków i kont księgowych
- kontroling i raporty

e. Sprzedaż - moduł będzie służył zebraniu informacji, załączników i protokołów do zlecenia sprzedaży, następnie przekazaniu danych o gwarancjach, cenach, danych fakturowych, komentarzach, transporcie oraz osobach zarządzających i modyfikujących zlecenie do pozostałych modułów. Funkcjonalności minimalne modułu to:

- ofertowanie (wycena)
- zlecenia sprzedaży (wprowadzane na podstawie zamówienia złożonego przez klienta, po zaakceptowaniu przez niego wyceny, towary widniejące na dokumencie są rezerwowane pod dane zamówienie)
- faktury zaliczkowe
- dokumenty WZ
- karty gwarancyjne (wydruk karty gwarancyjnej na podstawie dokumentu WZ, wysyłka karty gwarancyjnej mailem w pdf wraz z fakturą)
- faktury rezerwujące sprzedaży (wystawiony w systemie bez dostarczenia usługi lub towaru)
- faktury sprzedaży
- faktury korygujące
- rodzaje wysyłki
- współpraca B2B (automatyczna wysyłka zamówieni do klienta, wysyłka FV sprzedaży, integracja i automatyzacja procesów)



- integracja z kurierami
- integracja centrali telefonicznej

f. **Zakupy** - integracja oraz podgląd na procesy zakupowe całego przedsiębiorstwa, a także akceptacja bądź anulacja zgłaszanych zapotrzebowań produkcyjno-magazynowych. Moduł zapewni integralność danych z modułem magazynowym i przyjęciami dostaw. Funkcjonalności minimalne modułu to:

- zlecenie zakupu
- zamówienie zakupu (automatyczna wysyłka zamówienia zakupu do klienta)
- dokumenty PZ
- faktury zakupu
- koszty dostawy
 - alerty zakupu/proces akceptacji (uruchomienie akceptacji przez wybranego pracownika zamówień powyżej określonej wysokości zamówienia)

g. **Banki** – moduł zapewni integrację z bankami w Polsce oraz zagranicą, pobieranie oraz import paczek przelewów do programu. Funkcjonalności minimalne modułu to:

- kreator płatności (wygenerowanie płatności wychodzącej jako przelewu bankowego, odpowiednio do wybranych nierozliczonych transakcji zakupu)
- import wyciągów bankowych (import wyciągów bankowych przy zachowaniu określonego formatu pliku – mt940)
- raport kasowy (rejestracja operacji kasowych w systemie, rozliczanie kasy w księgowości)

h. **Produkcja** – moduł produkcyjny będzie zapewniał wymianę danych między gniazdami produkcyjnymi, a działem sprzedaży i magazynem. Komunikacja i działania będą odbywały się poprzez specjalną aplikację na ekrany produkcyjne, która wysyłać będzie informacje do działów oraz będzie pobierała zlecenia dla pracowników produkcyjnych. Funkcjonalności minimalne modułu to:

- kontrola jakości (na poziomie dostawy materiałów, na poziomie produkcji)
- drzewo produkcji (dokument informacyjny określający technologię wykonania wybranego wyrobu gotowego (receptura wykonania), zdefiniowany magazyn, z którego pobierane są surowce oraz magazyn, na który przyjęty ma zostać wyrób gotowy)
- proces produkcji (dokumenty magazynowe w procesie produkcji: RW na materiały lub półwyroby i PW na wyroby gotowe, pół produkty)
- zlecenie produkcyjne (zlecenie produkcyjne tworzone na podstawie zlecenia sprzedaży lub stanów minimalnych)
- testy i protokoły testowe
- planowanie potrzeb magazynowych (wsparcie procesu zakupów materiałów do produkcji)
- kreator planowania potrzeb magazynowych (planowania zakupów surowców na podstawie wprowadzonych do systemu zamówień do dostawców i wprowadzonych zleceń sprzedaży)
- terminale produkcyjne (na stanowiskach będzie zainstalowana aplikacja o funkcjonalnościach:

- lista zadań produkcyjnych (zdefiniowane priorytety)
- reindeksacja na stanowisku testowym
- rozpoczęcie zadania
- określenie uszkodzonych elementów
- utworzenie nowej receptury



- określenie rodzaju uszkodzeń
- mierzenie czasu wykonania każdej czynności
- złożenie zapotrzebowania na części do wymiany
- dodanie opisu wykonanej operacji
- cofnąć i wrócić do wcześniejszej operacji
- określić części przyjmowane na magazyn
- zakończenie zlecenie

- i. Sprzedaż B2C** – moduł będzie zapewniał skatalogowanie danych indeksowo-produktowych, zamienników, cenników, stanów magazynowych oraz dostępnych usług kurierskich i płatniczych w formie strony internetowej z pełną obsługą użytkownika, rejestracją i logowaniem się kontrahentów oraz przyspieszeniem realizacji zleceń sprzedaży dla klientów indywidualnych i hurtowych.

2) Licencje

- Licencje pełnego dostępu do systemu per użytkownik (14 sztuk)**
- Licencje ograniczonego dostępu do systemu per użytkownik (20 sztuk)**
- Licencje na terminale produkcyjne per urządzenie (12 sztuk)**
- Licencje na serwer (2 sztuki)**
- Licencje dostępu do bazy danych lokalnych per użytkownik (34 sztuki)**
- Licencje dostępu do bazy danych globalnych per użytkownik (34 sztuki)**

3) Szkolenia

Usługa szkoleniowa obejmująca wszystkie moduły systemu dla 24 osób. Szkolenie trwające 2 dnia po 8 godzin. Szkolenie realizowane w siedzibie firmy.

Kody CPV

72000000-5 – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80000000-4 – Usługi edukacyjne i szkoleniowe

III. Termin realizacji

Planowany termin realizacji to 25.11.2016 – 30.06.2017.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany okresu realizacji w tym do jego wydłużenia i przesunięcia w czasie.

IV. Składanie ofert częściowych

Nie jest dopuszczane.

V. Możliwość podwykonawstwa

Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.



VI. Przygotowanie oferty

Oferta powinna:

- Posiadać datę sporządzenia i datę ważności,
- Zawierać adres siedziby oferenta lub adres korespondencyjny,
- Zawierać NIP oferenta,
- Określać cenę netto zamówienia,
- Zawierać warunki dostawy (termin) oraz warunki gwarancji,
- Zawierać podpis i pieczęć oferenta

Oferta powinna być sporządzona na **Załączniku nr 1**.

Do oferty należy także dołączyć **Załącznik nr 2** Oświadczenie o braku powiązań pomiędzy podmiotami współpracującymi.

VII. Kryteria oceny ofert

Zamawiający dokona wyboru oferty na podstawie porównania kryteriów:

- cena (netto), ocena polega na obliczeniu ilorazu ceny najniższej do ceny oferowanej gdzie oferta z najniższą ceną otrzyma 1 punkt, następnie ocena jest przemnażana razy wagę 80%
- termin realizacji, ocena polega na obliczeniu ilorazu najkrótszego terminu realizacji do terminu oferowanego, gdzie oferta z najkrótszym terminem otrzyma 1 punkt, następnie ocena jest przemnażana razy wagę 20%

Ocena końcowa jest sumą w/w ocen szczytkowych, gdzie ocena idealna wynosi 1.

VIII. Wycofanie oferty

Oferent przed datą wyboru dostawcy może zmienić lub wycofać swoją ofertę.

IX. Miejsce i termin składania ofert

- Oferta może być dostarczona za pośrednictwem:
 - poczty, kurierem lub osobiście na adres: Ul. Orzeszkowej 2H, 43-603 Jaworzno
 - poczty elektronicznej na adresy e-mail: kzajac@turbo-tec.eu
- Wybór oferenta nastąpi w dniu 31.10.2016 roku
- Oferty należy składać do dnia 28.10.2016 roku do godz. 15:00
- Oferty złożone po w/w terminie nie będą rozpatrywane.

X. Zakres wykluczenia

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem

i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

XI. Kontakt w sprawie postępowania ofertowego

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu zamówienia udzielają:

Pan Karol Zając, telefon +48 790 203 391



ZAŁĄCZNIK nr 1

Skierowane do:

Turbo - Tec Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
43-603 Jaworzno
Ul. Orzeszkowej 2H

Dotyczy postępowania ofertowego nr 1/2016 dotyczącego zakupu, dostawy, instalacji, pierwszego uruchomienia oraz przystosowania systemu informatycznego (moduły i licencje) w modelu B2B, B2E i B2C, oraz przeprowadzenia szkolenia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego w ramach projektu wpisującego się w cel szczegółowy Działania 3.3 Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej realizowanego w ramach Osi Priorytetowej III. Konkurencyjność MŚP RPO WSL 2014-2020, pt.:

„Usprawnienie procesów biznesowych firmy dzięki najnowocześniejszym narzędziom informatycznym”

Dane oferenta:

Nazwa oferenta:.....

Adres/ siedziba firmy:.....

NIP:.....

OFERTA

1. Kryterium cena

Wyszczególnienie zadania	Cena netto (w PLN)
Moduł administracja	
Moduł partnerzy handlowi	
Moduł gospodarka magazynowa	
Moduł księgowość	
Moduł sprzedaż	
Moduł zakupy	
Moduł banki	
Moduł produkcja	
Moduł sprzedaż B2C	
Licencje pełnego dostępu do systemu per użytkownik (14 sztuk)	
Licencje ograniczonego dostępu do systemu per użytkownik (20 sztuk)	
Licencje na terminale produkcyjne per urządzenie (12 sztuk)	
Licencje na serwer (2 sztuki)	
Licencje dostępu do bazy danych lokalnych per użytkownik (34 sztuki)	
Licencje dostępu do bazy danych globalnych per użytkownik (34 sztuki)	
Usługa szkoleniowa obejmująca wszystkie moduły systemu dla 24	



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



osób. Szkolenie trwające 2 dnia po 8 godzin. Szkolenie realizowane w siedzibie firmy	
RAZEM	

Łączna cena oferty netto:.....

Termin realizacji:.....

Udzielona gwarancja:.....

Dane osoby do kontaktu w sprawie oferty:

Imię, Nazwisko:.....

Numer telefonu:.....

Adres e-mail:.....

Data sporządzenia:.....

Data ważności oferty:.....

.....

Podpis i pieczęć oferenta



ZAŁĄCZNIK nr 2

Oświadczenie o braku powiązań pomiędzy podmiotami współpracującymi

.....

.....

Pieczętka Oferenta

....., dnia.....
Miejscowość data

Oświadczenie o braku powiązania pomiędzy podmiotami współpracującymi

Oświadczam, iż podmiot składający ofertę nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Pomiędzy Zamawiającym a Oferentem nie istnieją wymienione powyżej powiązania.

.....

Podpis